



Maitim Data Rescue Lab

Laboratorij za reševanje podatkov

MAITIM Computers d.o.o.

Kamniška 39, Šmarca

1241 Kamnik

Tel: 01/830 33 60

Fax: 01/830 36 85

info@maitim.si, www.maitim.si

Vprašalnik - Poročilo

Naročnik, naziv podjetja: _____
Ime in Priimek: _____
Naslov: _____
Tel/Fax/GSM: _____
Email naslov: _____
Nosilec podatkov: HDD – trdi disk 3,5inch FDD – mehki disk CD – zgoščenka (R, RW, DVD) HDD – trdi disk 2,5-1,8 inch DAT trač ULTRAJUM trač DLT,SDLT trač ZIP/MO MEM kartica (SD, CF, SD, USB,..)

v MAITIM-u prevzel:

Datum: _____

Proizvajalec, oznaka, serijska številka: _____

Obnašanje medija pred prevzemom v reševanje (čudni zvoki, kľokotanje, piskanje, brez zvoka,...) _____

Ali so bile povzročene fizične poškodbe – padec, udarec, vibracije, požar, poplava,...? _____

Ali BIOS prepozna pravilno geometrijo – kapaciteto medija? DA NE

Ali BIOS prepozna geometrijo vedno enako? DA NE

Ali Operacijski sistem pravilno spozna medij? DA NE

Ali se z medija lahko vsaj delno bere podatke pod OS-om? DA NE

Kateri operacijski sistem je bil instaliran na mediju? _____

S katerim formatom je bil medij pripravljen in število particij? _____

Ali je bila nad podatki izvedena kriptna zaščita ali kompresija? DA NE

Ali je bila na mediju narejena nova particija? DA NE

Ali je bil medij ponovno formatiran? DA NE

Ali je bilo uporabljeno katerokoli programsko orodje za reševanje podatkov? DA NE

Če je kdo že poiskoval reševati podatke, obvezno opišite postopek in orodja, ki so bila uporabljena: _____

Ali je bil medij (trdi disk) vključen v RAID polje ? DA NE

Opišite katero polje in na kakšen način je bilo povezano (npr: število diskov v polju, mesto v polju, JBOD,RAID0,1,+1,5....) _____

Če je na mediju backup podatkov, opišite s katerim programom je bil backup izveden: _____

Napišite seznam datotek (map), ki so najpomembnejše za reševanje: _____

Laboratorijski predpregled z prvo oceno: _____

Zahteva za nadaljnje reševanje ? DA NE

Potek reševanja podatkov: _____

Medij, oziroma enota, bo pregledal expert za reševanje podatkov v posebnih laboratorijskih pogojih. Za pregled vam bomo zaračunali 20-60€. Osnovni pregled lahko traja od enega do več dni. Na podlagi pregleda se bo izdelalo poročilo, v katerem bodo navedene možnosti, postopki, verjetnost uspeha ter s tem tudi približna ocenitev stroškov reševanja. V primeru, da gre za lažjo okvaro na nosilcu, bodo podatki rešeni že v teku pregleda. V tem primeru vam bomo takoj zaračunali tudi stroške reševanja.

Predvidena cena, brez predpregleda, za reševanje podatkov z manj zahtevnimi napakami je od 0€ do 250 € glede na število okvarjenih datotek, zahtevnosti in trajanje postopka. Pri zahtevnejših postopkih uporabnika obvestimo o možnostih uspeha in cene nadaljnega postopka.

Rešeni podatki se bodo predali uporabniku na nosilcu glede na dogovor in na stroške uporabnika (Mediji - trdi disk, CD, DVD, Email, USB kľuček,...).

V MAITIM-u bomo hranili rešene podatke po dogovoru z doplačilom, oziroma brezplačno največ do 10 dni po zaključenem reševanju. Po tem času se bodo podatki nepovratno izbrisali s posebno metodo.

Trdi diskov, ki jih moramo fizično odpreti, ne vračamo uporabniku razen po dogovoru, ko uporabnik plača stroške ponovnega sestavljanja v laboratoriju.

MAITIM vam jamči varovanje in tajnost podatkov v času postopka reševanja. Laboratorij je temu primerno varovan.

Prevzem v delo:

Uporabnik: _____

Delo zaključeno:

MAITIM, datum: _____

Datum: _____

Uporabnik, datum: _____